DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS (COTEL)

- **Presentado por:**
  - **Royer, Gerardo**
  - **Vásquez, Juan**
- **Facilitador:**
  - **Leonardo Castillo**

ÍNDICE

INTRODUCIÓN

- **¿Cómo se encuentra en la actualidad la situación de la Dirección General de Correos y Telégrafos?**
- **¿Cuáles son los inconvenientes con los que cuenta COTEL?**
- **¿Cómo nosotros podemos mejorar su servicio?**
- **¿Qué posibilidades** de negocio se pueden implementar?

SITUACIÓN ACTUAL

- Situación Institucional
- Infraestructura Postal
- Situación de Recursos Humanos
- Situación de Tecnología
- Mercado Postal Panameño
- Acciones para la Modernización del Servicio Postal
- Situación Operacional
- Diferentes Rutas de Transporte

SITUACIÓN INSTITUCIONAL

- **Servicios Urgentes y Preferenciales**
- **Servicios Empresariales**
- **Servicios Financieros**
- **Rastreo Internacional**

INFRAESTRUCTURA POSTAL

- Existen 124 oficinas de COTEL en el territorio Nacional
- La infraestructura necesita remodelaciones
- La mayoría de sus oficinas son concebidas por el Municipio



SITUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- No existen cursos de capacitación para los empleados
- El nivel de escolaridad es muy bajo
- El salario mensual de cada empleado es mínimo
- Promedio de edad muy mayor

SITUACIÓN TECNOLÓGICA

- **<u>Área Operativa:</u>**
  - No cuentan con un sistema automatizado
  - Solo cuentan con sistema automatizado para el rastreo Internacional (EMS)
- **<u>Área de Gestión Administrativa:</u>**
  - Falta de Estrategia a Nivel Directivo
  - Escasa Prioridad
  - Falta de Personal Técnico Calificado

MERCADO POSTAL PANAMEÑO

- Mercado Postal Individuo – Individuo
- Mercado Postal Individuo – Empresa y Viceversa
- La Tecnología es el mayor enemigo de los correos en la actualidad
- El servicio postal panameño esta limitado a los servicios básicos

MERCADO POSTAL PANAMEÑO

Estimación del Mercado Postal

	VALOR Balboas/mil lones	VOLUMEN Millones envíos
Mercado Total del País	38,6	55,0
COTEL	6,5	10,2
Participación de COTEL	16,8%	18,5%

ACCIONES PARA LA MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO POSTAL

- Plan de Integración Postal
- Financiamiento
- Acción a Seguir

Plan de Integración Postal

- Reunión con técnicos
- Reunión con altas autoridades
- Reunión con los funcionarios de COTEL
- Presentación de Petición
- Creación de un grupo de trabajo
- Conversaciones con la Dirección Técnica del MEF
- Petición de Colaboradores
- Creación de un Comité ejecutivo del Plan PIDEP

Financiamiento

- Organismos Multilaterales de Desarrollo
- Fondo de Asistencia
- Asistencia Técnica Internacional
- Recursos Propios

Acción a Seguir

- Determinación del Servicio Postal Universal
- Política Sectorial
- Marco Legal
- Reforma de Servicio
- Acciones del Operador
- Actividades de la Reforma

SITUACIÓN OPERACIONAL

- Admisión
- Centro de Procesamiento Postal
- Entrega y Transporte de Despachos
- Red de Transporte
- Tráfico Operativo Postal

DIFERENTES RUTAS DE TRANSPORTE

- Generalidades sobre Rutas de Transporte
- Rutas de Estafetas
- Rutas EMS

ESQUEMA GENERAL DE LAS PRINCIPALES

RUTAS INTERPROVINCIALES TERRESTRES, AEREAS Y MARITIMAS (COBERTURA NACIONAL)



Rutas de Estafetas

- Trasbordo de Madrugada
- Ruta única de mañana
- Ruta única de tarde
- Trasbordo nocturno
- Panamá – Divisa y Viceversa
- Chiriquí – Divisa y Viceversa
- Los Santos – Divisa y Viceversa
- Ruta C

Rutas EMS

- Área Bancaria
- Área de la Ciudad
- Área de las Afuera
- Ruta Valijas

Cuadro de ruta de la mañana

Origen	Hora de Salida	Destino	Hora de Llegada	TIEMPO (Min.) DE RECORRIDO	Tiempo Carga/Descarga		Tiempo Carga/Descarga	
					Hora Inicio	Hora Final	Hora Inicio	Hora Final
Los Pueblos					7:00 a.m.	7:25 a.m.		
Los Pueblos	7:25 a.m.	Zona 8	**8:10 a.m.**	**45**			8:10 a.m.	8:11 a.m.
Zona 8	8:11 a.m.	Zona 6	**8:18 a.m.**	**7**			8:18 a.m.	8:21 a.m.
Zona 6	8:21 a.m.	Zona 6A	**8:30 a.m.**	**9**			8:30 a.m.	8:43 a.m.
Zona 6A	8:43 a.m.	Univ. Nac.	**8:50 a.m.**	**7**			8:50 a.m.	8:53 a.m.
Univ. Nac.	8:53 a.m.	Zona 7	**9:13 a.m.**	**20**			9:13 a.m.	9:19 a.m.
Zona 7	9:19 a.m.	Zona 4	**9:25 a.m.**	**6**			9:25 a.m.	9:28 a.m.
Zona 4	9:28 a.m.	Zona 5	**9:31 a.m.**	**3**			9:31 a.m.	9:37 a.m.
Zona 5	9:37 a.m.	Balboa	**9:47 a.m.**	**10**			9:47 a.m.	9:54 a.m.
Balboa	9:54 a.m.	Zona 2	**10:00 a.m.**	**6**			10:00 a.m.	10:02 a.m.
Zona 2	10:02 a.m.	Paitilla	**10:13 a.m.**	**11**			10:13 a.m.	10:17 a.m.
Paitilla	10:17 a.m.	W.T.C	**10:23 a.m.**	**6**			10:23 a.m.	10:29 a.m.
W.T.C.	10:29 a.m.	Plaza Pmá.	**10:35 a.m.**	**6**			10:35 a.m.	10:40 a.m.
Plaza Pmá	10:40 a.m.	Zona 9	**10:45 a.m.**	**5**			10:45 a.m.	10:48 a.m.
Zona 9	10:48 a.m.	Zona 9A	**10:55 a.m.**	**7**			10:55 a.m.	10:59 a.m.
Zona 9A	10:59 a.m.	Zona 10	**11:08 a.m.**	**9**			11:08 a.m.	11:12 a.m.
Zona 10	11:12 a.m.	Los Pueblos	**11:35 a.m.**	**23**	11:35 a.m.	11:55 a.m.		

Cuadro de ruta de la Tarde

Origen	Hora de Salida	Destino	Hora de Llegada	TIEMPO (Min.) DE RECORRIDO	Tiempo Carga/Descarga		Tiempo Carga/Descarga	
					Hora Inicio	Hora Final	Hora Inicio	Hora Final
Los Pueblos					12:40 a.m.	1:00 p.m.		
Los Pueblos	1:00 p.m.	Villa Lucre	**1:10 p.m.**	**10**			1:10 p.m.	1:15 p.m.
Villa Lucre	1:15 p.m.	Zona 11	**1:24 p.m.**	**9**			1:24 p.m.	1:26 p.m.
Zona 11	1:26 p.m.	Zona 8	**1:35 p.m.**	**9**			1:35 p.m.	1:36 p.m.
Zona 8	1:36 p.m.	Zona 6	**1:45 p.m.**	**9**			1:45 p.m.	1:50 p.m.
Zona 6	1:50 p.m.	Zona 6A	**1:58 p.m.**	**8**			1:58 p.m.	2:10 p.m.
Zona 6A	2:10 p.m.	Univ. Nac.	**2:24 p.m.**	**14**			2:24 p.m.	2:27 p.m.
Univ. Nac.	2:27 p.m.	Zona 7	**2:35 p.m.**	**8**			2:35 p.m.	2:43 p.m.
Zona 7	2:43 p.m.	Zona 4	**2:50 p.m.**	**7**			2:50 p.m.	2:55 p.m.
Zona 4	2:55 p.m.	Zona 5	**2:57 p.m.**	**2**			2:57 p.m.	3:09 p.m.
Zona 5	3:09 p.m.	Zona 2	**3:18 p.m.**	**9**			3:18 p.m.	3:20 p.m.
Zona 2	3:20 p.m.	Balboa	**3:25 p.m.**	**5**			3:25 p.m.	3:37 p.m.
Balboa	3:37 p.m.	Paitilla	**4:00 p.m.**	**23**			4:00 p.m.	4:07 p.m.
Paitilla	4:07 p.m.	W.T.C.	**4:15 p.m.**	**8**			4:15 p.m.	4:22 p.m.
W.T.C.	4:22 p.m.	Zona 9	**4:32 p.m.**	**10**			4:32 p.m.	4:36 p.m.
Zona 9	4:36 p.m.	Zona 9A	**4:44 p.m.**	**8**			4:44 p.m.	4:50 p.m.
Zona 9A	4:50 p.m.	Zona 10	**4:58 p.m.**	**8**			4:58 p.m.	5:02 p.m.
Zona 10	5:02 p.m.	Los Pueblos	**5:25 p.m.**	**23**	5:25 p.m.	5:50 p.m.		

Cuadro de ruta Sabatino

Origen	Hora de Salida	Destino	Hora de Llegada	TIEMPO (Min.) DE RECORRIDO	Tiempo Carga/Descarga		Tiempo Carga/Descarga	
					Hora Inicio	Hora Final	Hora Inicio	Hora Final
Los Pueblos					8:30 a.m.	8:46 a.m.		
Los Pueblos	8:46 a.m.	Zona 11	**9:10 a.m.**	**24**			9:10 a.m.	9:14 a.m.
Zona 11	9:14 a.m.	Zona 8	**9:19 a.m.**	**5**			9:19 a.m.	9:20 a.m.
Zona 8	9:20 a.m.	Zona 6	**9:28 a.m.**	**8**			9:28 a.m.	9:31 a.m.
Zona 6	9:31 a.m.	Zona 6A	**9:38 a.m.**	**7**			9:38 a.m.	9:52 a.m.
Zona 6A	9:52 a.m.	Zona 7	**10:04 a.m.**	**12**			10:04 a.m.	10:10 a.m.
Zona 7	10:10 a.m.	Zona 4	**10:16 a.m.**	**6**			10:16 a.m.	10:22 a.m.
Zona 4	10:22 a.m.	Zona 5	**10:25 a.m.**	**3**			10:25 a.m.	10:35 a.m.
Zona 5	10:35 a.m.	Balboa	**10:44 a.m.**	**9**			10:44 a.m.	10:52 a.m.
Balboa	10:52 a.m.	Paitilla	**11:05 a.m.**	**13**			11:05 a.m.	11:10 a.m.
Paitilla	11:10 a.m.	W.T.C	**11:17 a.m.**	**7**			11:17 a.m.	11:25 a.m.
W.T.C.	11:25 a.m.	Zona 9	**11:35 a.m.**	**10**			11:35 a.m.	11:38 a.m.
Zona 9	11:38 a.m.	Zona 9A	**11:46 a.m.**	**8**			11:46 a.m.	11:55 a.m.
Zona 9A	11:55 a.m.	Zona 10	**12:04 p.m.**	**9**			12:04 p.m.	12:07 a.m.

RUTA INTERNA EN LA PROVINCIA DE CHIRIQUI



CERRO PUNTA
RIO SERENO
VOLCAN
BAJO BOQUETE
POTRERILLOS
BOQUETE
DOLEGA
GUALACA
PASO CANOA
BUGABA
PROGRESO
DIVALA
ALANJE
DAVID
PUERTO ARMUELLES
SAN FELIX
LAS LAJAS
REMEDIOS
TOLÉ

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- **Situación Operativa**

- Diferentes Rutas de Transporte

SITUACIÓN OPERATIVA

- Admisión
- Centro de Procesamiento Postal
- Entrega y Transporte de Despachos
- Red de Transporte

Admisión

- Proceso de Admisión
- Sistemas Utilizados
- Sistema de Porte Pagado, Encomienda de Mercancía, Expreso Postal
- Imagen

CETNRO DE PROCESAMIENTO POSTAL

- Falta de Equipo

- Muy poco espacio para poder trabajar

- Muy poca organización en el sistema de recepción

Entrega y Transporte de Despachos

- Apartados Postales
- Entrega General
- Distribución Domiciliaria

Red de Transporte

- Red en el interior de las provincias
- Red a través de la carretera Panamericana
- Red de Transporte en la Provincia de Panamá

DIFERENTES RUTAS DE TRANSPORTE

- Ruta de Estafetas
- Ruta EMS (Servicio de Courrier Especializado – entrega a domicilio)

Ruta de Estafetas

- Centro de Acopio
- Transporte hacia el Aeropuerto
- Rutas en el Interior del País
- Rutas en la Capital

Ruta EMS

- Área Bancaria
- Área de la Ciudad
- Área de las Afueras
- Ruta de Valijas

POSIBILIDAD DE MEJORAS

- Situación Operacional

- Diferentes Rutas de Transporte

SITUACIÓN OPERATIVA

- Admisión
- Centro de Procesamiento Postal
- Entrega y Transporte de Despachos
- Red de Transporte

Admisión

- Proceso de Admisión
- Sistemas Utilizados
- Sistema de Porte Pagado, Encomienda de Mercancía, Expreso Postal
- Imagen

CETRO DE PROCESAMIENTO POSTAL

- Falta de Equipo
- Muy poco espacio para poder trabajar
- Muy poca organización en el sistema de recepción

Entrega y Transporte de Despachos

- Apartados Postales
- Entrega General
- Distribución Domiciliaria

Red de Transporte

- Red en el interior de las provincias
- Red a través de la carretera Panamericana
- Red de Transporte en la Provincia de Panamá

DIFERENTES RUTAS DE TRANSPORTE

- Rutas de Estafetas:
  - Centro de Acopio
  - Transporte hacia el Aeropuerto
  - Ruta en el Interior del País
  - Ruta en la Capital

ELABORACIÓN DE POSIBLES FOCOS DE NEGOCIO

- Servicio de Courier:
  - Abarcar todo el territorio nacional
  - Realizar una planeación de rutas y con un conducto designado por Zona
  - Abarcar no solo la Capital, sino de igual forma el interior del país
  - Ocasionar que el mismo servicio de los correos sea más eficiente

CONCLUSIÓN

GRACIAS POR SU ATENCIÓN